



ADEME



Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Energie

La concertation des acteurs Dans les projets alimentaires territoriaux

6 septembre 2018 – Gardanne

Cécile CHERY – ADEME
Maxence COULON - ARPE

Membres associés



Membres fondateurs



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Perspectives



A retenir pour monter sa démarche

- › La **concertation** est utilisée comme outil de mobilisation pour les futures actions et créer une véritable dynamique
- › L'**engagement politique** légitime la démarche et lui donne du crédit. Cela donne l'information que la participation aura un impact sur le plan d'actions
- › Une **organisation interne et des moyens structurés** et adaptés à l'ambition du projet
- › Un **plan de communication** intégré dès le début de la démarche utilisant de nombreux supports (événements, blogs, films...) et une identité visuelle facilement identifiable donne une cohérence à toutes les actions menées



A retenir pour monter sa démarche

- › Ne pas hésiter à sortir des cadres réglementaires et des outils traditionnels afin de trouver si besoin un nouveau souffle
- › Une **démarche pas à pas** s'appuie sur les réseaux existants pour monter en puissance (Familles zéro gaspillage, réseau des communes...)
- › Un engagement public et des objectifs chiffrés permettent de **donner un cap et engage à rendre des comptes**
- › La mobilisation **des parties prenantes** à toutes les étapes ancre le projet dans la durée



Installer et Organiser la concertation : des principes à respecter

Publicité : multiplication des supports d'information

Lisibilité du processus : où va-t-on ? A quoi cela sert-il ? A quel niveau se situe-t-on par rapport à la décision ?
Calendrier et étapes du processus / organigramme.

Principe d'équité de la parole : toujours possible ?

Ni juge ni parti : différenciation décideurs, participants, experts, animateurs des débats



Installer et Organiser la concertation : des principes à respecter

Traçabilité des échanges et des décisions

Transparence de l'information, accès à l'expertise, aux données

Pédagogie dans la transmission des contenus

Rester connecté au grand public : le témoin, le regard extérieur sans tabou.



Mettre en œuvre une démarche de concertation

1. Quelle est **la pratique de la concertation** sur le territoire ? expérience, dispositifs, instances...
2. Quel est le **jeu d'acteurs** en présence ? qui, attentes, influence, logiques d'action, alliance...
3. Sur quoi va porter la concertation ? Et dans **quel objectif** ?
 - o les **finalités de la concertation** : sensibiliser et informer / aider à la décision / mobiliser collectivement / intégrer socialement
 - o **l'ambition de la concertation** : fonction de(s) objectif(s) recherchés / ouverte ou réservée à certains acteurs ; variable en fonction des temps du projet et des cibles visées



Mettre en œuvre une démarche de concertation

4. **Quels acteurs** vont être concernés ? optimiser la diffusion de l'information, identifier les relais...
5. Quels sont les **temps** de la concertation ?
 - o phase **diagnostic** : dans le travail de collecte de données, de validation des résultats et de définition des enjeux locaux
 - o phase d'**élaboration** du programme d'actions : pour enrichir ou prioriser et éventuellement porter une action spécifique ;
 - o phase d'**évaluation** et tout au long de la démarche : sensibilisation et information plus ou moins festifs pourront également venir ponctuer la démarche (forum, ciné-débat, théâtre participatif, etc.)



Mettre en œuvre une communication adéquate et accessible

- ✓ lettres d'information de la collectivité,
- ✓ sollicitation des associations impliquées, des réseaux
- ✓ définition d'une charte graphique,
- ✓ construction d'outils pédagogiques : expositions itinérantes, micro-trottoirs, kits, livrets pédagogiques, appel à candidature Zéro Gaspillage famille...



De multiples possibilités pour permettre l'expression citoyenne et le recueil d'information et la co-construction

- ✓ réunions publiques (avec ou sans inscription),
- ✓ site internet officiel ou participatif de la collectivité ou blog dédié
- ✓ boîtes à idées
- ✓ appel à idées
- ✓ enquête, questionnaire spécifique
- ✓ entretiens avec les acteurs socio-économiques



De multiples possibilités pour permettre l'expression citoyenne et le recueil d'information et la co-construction

- ✓ actions ciblées sur des publics
- ✓ moyen d'exposition itinérante (bus...),
- ✓ théâtre forum, théâtre interactif
- ✓ ateliers thématiques
- ✓ instance de concertation représentative des acteurs du territoire : panel citoyen, conseil représentatif, commission extra-municipale, conseil de développement...



Des outils de concertation à disposition

- Recensement des outils participatifs par l'Arene IDF
- CA Tarbes – Lourdes – Pyrénées
 - › *Questionnaire sur les habitudes alimentaires, habitudes d'achats et vos attentes sur les produits de proximité et de qualité*
 - › <http://www.agglo-tlp.fr/projet-alimentaire-territorial>
- Lille métropole
 - › *Le forum ouvert*
 - › <https://participation.lillemetropole.fr/processes/alimentationenmetropole?locale=fr>
- Commission Nationale du Débat public
 - › *Rapports d'activités annuels, exemples de forums ouverts, jurys citoyens, concertation avec garant*
- La charte de la participation (nationale)



Des ressources en ligne

- ADEME, *La concertation en environnement*, 2011 <https://www.ademe.fr/concertation-environnement>
- ADEME, *10 années de recherches sur la concertation à l'ADEME* <https://www.ademe.fr/10-annees-recherches-concertation-a-lademe>
- La Commission Nationale du Débat Public CNDP <https://www.debatpublic.fr/>
- Décider Ensemble, Think tank sur la concertation citoyenne <https://www.deciderensemble.com>
- La 27^{ème} Région, laboratoire de l'innovation avec les acteurs publics <http://www.la27eregion.fr/>
- Démocratie participative, quels outils pour agir? http://www.fondation-nature-homme.org/sites/default/files/publications/130912_democratie_participative-guide_des_outils_pour_agir.pdf
- Outils de concertation en ligne:
 - [civocracy](#) (utilisé par NCA),
 - [Open Sources Politics](#),
 - [Let's Co!](#)
 - [Urbee](#)





A vous de jouer !

Cécile Chery - cecile.chery@ademe.fr

Maxence Coulon - m.coulon@arpe-paca.org

